

POLITIQUE DE SATISFACTION*

Veillez prendre le temps de lire la présente politique de satisfaction afin de prendre connaissance des conditions qui s'appliquent.

L'Oréal Paris possède une politique de satisfaction client dans le cadre de ses produits **ADVANCED REVITALIFT RÉPARATION RIDES PRODONDES** seulement. Pour plus d'information, visitez advancedrevitalift.ca ou téléphonez au 1-888-L'ORÉAL. Si vous ne constatez pas de résultats visibles après 8 semaines avec nos produits **ADVANCED REVITALIFT RÉPARATION RIDES PRODONDES**, nous nous engageons à vous offrir un certificat cadeau équivalent à la valeur de votre produit **ADVANCED REVITALIFT RÉPARATION RIDES PRODONDES**, valide pour un autre produit soins de la peau L'Oréal Paris. Toute compensation sera versée uniquement par certificat cadeau et ne sera pas monnayable.

Cette politique est en vigueur du 1^{er} février 2009 au 31 décembre 2009 à travers le Canada seulement. Nous n'acceptons que les produits qui ont été achetés au Canada chez les détaillants autorisés.

Un seul remboursement sera accordé par type de produit **ADVANCED REVITALIFT RÉPARATION RIDES PRODONDES** par personne ou par adresse civique. Il pourrait y avoir un délai de quatre à six semaines avant la réception du certificat cadeau.

Pour obtenir un remboursement, vous devez nous envoyer votre facture originale ainsi que le code UPC du produit **ADVANCED REVITALIFT RÉPARATION RIDES PRODONDES** acheté avec votre nom, votre adresse, numéro de téléphone et âge. Vous devrez envoyer vos documents à :

ADVANCED REVITALIFT DEEP-SET WRINKLE REPAIR

Consumer Care Center
Reimbursement Offer
PO Box 1266
Succ Saint Laurent
Saint Laurent, QC, Canada
H4L 4X1
1-888-4LOREAL

L'achat du produit doit avoir été fait dans les 60 derniers jours. Les 60 jours se calculeront à partir de la date de la facture d'achat du produit jusqu'à la date indiquée sur le timbre poste de l'envoi de cette facture.

Les envois qui ne seront pas clairement identifiés, ou encore illisibles ou incomplets seront retardés ou pourront être refusés sans autre avis. En cas de pratique abusive, L'Oréal Paris pourrait annuler la politique de satisfaction ou l'amender à sa discrétion.

Vous devrez de même consentir à notre politique de vie privée et nous fournir certains renseignements personnels (nom, adresse complète, numéro de téléphone, âge**) afin que nous puissions vous retourner le montant dû. Nous conserverons vos renseignements personnels seulement pour une durée raisonnable aux fins d'application de notre politique de satisfaction et selon notre politique de confidentialité que vous pouvez consulter au www.lorealparis.ca.

* Offre non valide là où la loi l'interdit

** Si vous êtes mineur, le remboursement sera envoyé à votre parent ou tuteur.